



DAVRANIŞ KURALLARI



İçindekiler

Giriş

Hakkımızda

Davranış Kuralları Kılavuzunun uygulanması

Sorunların dile getirilmesi

Çalışma kültürü

İş sağlığı ve güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan hakları

Toplumlar

Çevre

İletişim

Uyum

Menfaat çatışması

Rüşvet

Siyasi bağışlar ve faaliyetler

Rekabet

Yaptırımlar

Kara para aklama

Hediyeler ve davetler

İçeriden edinilen bilgiler

Kalite ve ürün güvenliği

Sosyal sorumluluk

Varlıkların korunması ve muhafazası

Bilgi sistemlerinin kullanılması

Kişisel veriler ve gizlilik

Fikri mülkiyet

Medya ilişkileri

Davranış Kuralları kılavuzunun uygulanması

Davranış Kuralları kılavuzunun ihlali

İletişim bilgileri



1 Giriş

ÖZŞAHİN A.Ş., dünyanın dört bir yanındaki ortakları için güvenilir ve vazgeçilmez olan küresel ölçekte bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır. İş dünyasında sürdürülebilir başarının kanun, yönetmelik ve etik normlara uyumla yakından ilişkili olduğuna ve başarıya ulaşmamız için ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin her bir üyesinin değerlerimizi anlaması ve bunlara uygun hareket etmesi gerektiğine inanıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde iş yapma biçimimiz, itibarımızın korunması açısından son derece önemlidir.

ÖZŞAHİN A.Ş., bu Davranış Kuralları kılavuzu ile burada belirtilen konulara verdiği önemin altını bir kez daha çizmektedir. Bu Davranış Kuralları kılavuzunda, ÖZŞAHİN A.Ş. çalışanlarıyla, iş arkadaşlarıyla, devlet memurlarıyla, çeşitli paydaşlarla ve genel olarak toplumla ilişkilerinde dikkate almaları gereken önemli kanunlar ve kurumsal yaklaşımlar özetlenmektedir. Aynı zamanda, uygulanması gereken hukuki, idari ve etik ilkelerle ilgili herhangi bir şüphe duyulduğunda, bu Davranış Kuralları kılavuzuna başvurulmalıdır. Bu kılavuz bizi doğru kararlar almaya yönlendirse de her bir olasılığın tek tek ele alınması mümkün değildir. Bu durumlarda ilgili kanun ve yönetmeliklerin dikkate alınması gerekmektedir.

Bu bakımdan, ilgili olabilecek her türlü sorunuzu bu amaçla kurduğumuz özel iletişim kanallarımız aracılığıyla bize iletmenizi rica ederiz.

İstikrarın sağlanması ve adaletin tesis edilmesi, günlük iş faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Yöneticilerin iş etiğini ve yasalara uyumu destekleme konusunda birer rol model olarak hareket ettiği ve herkesin doğru davranışlar sergilemekle yükümlü olduğu bir kurumsal kültür geliştirmeyi ve güçlendirmeyi amaçlamaktayız.

ÖZŞAHİN A.Ş., bu Davranış Kuralları kılavuzunun hiçbir şekilde ihlaline müsamaha göstermeyecektir. Bu kılavuzda belirtilen standart ve normlara uymanızı rica etmekteyiz. Aynı şekilde, firmamızın standart ve normlarına uygun olmayan davranışları bildirmenizi bekliyoruz. Bu Davranış Kuralları kılavuzunun işimizi sürdürülebilir bir biçimde yönetme fırsatı olarak görmeyenizin ve desteklemenizin bizim için son derece önemli olduğunu bir kez daha ifade etmek isteriz.

Mustafa Kemal Özşahin

Yönetim Kurulu Başkanı



2 Hakkımızda

Türkiye Kauçuk piyasasının, Kauçuk ve yardımcı kimyasalları distribütörlüğünün en köklü ve önde gelen isimlerinden biri olan Özşahin A.Ş. 1945'te İstanbul'da kurulmuştur. Kuruluşundan bu yana, yarım asrı aşkın tecrübesiyle dünya çapındaki lider firmalardan ayakkabı, kauçuk, plastik, otomotiv yan sanayi, kablo, inşaat ve lastik gibi hayatımızın birçok alanında rastladığımız sektörlere geniş ürün gamı ile hizmet sunmaktadır.

Özşahin A.Ş. İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde bulunan 20.000m2 kapasiteli kapalı ana depo binası, kendi araçları ve geniş dağıtım ağı ile, müşterilerinin taleplerine kaliteden ödün vermeden hızlı ve sorunsuz hizmet sunmayı ilke edinmiştir

Misyonumuz

Hammaddemizi ulaştıran şoförden onu emekleriyle işleyen işçilere, yönetimi oluşturan ekibimizden ürünlerimizi kullanan müşterilerimize kadar zincirdeki tüm paydaşların mutluluğu için çalışmak.

Vizyonumuz

Ülkemizde olduğu gibi, dünyada da önemli bir marka olmak.



3 Davranış Kuralları Kılavuzunun Uygulanması

Kılavuz, iş sözleşmelerimizin ve bu kapsamda yapılan iyileştirmelerin ayrılmaz bir parçasıdır ve ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin mevcut ve ileriye yönelik yaklaşım ve kurallarının tamamı bu kılavuza uygun olarak yorumlanacak ve tatbik edilecektir.

Görevi, pozisyonu veya görev yerleri ne olursa olsun, ÖZŞAHİN A.Ş. 'da çalışan herkes, bu Davranış Kuralları kılavuzuna (bundan sonra "kılavuz" olarak ifade edilecektir) ve diğer Şirket politikalarına uymakla yükümlüdür.

Bu kılavuz, tüm kadrolu ve geçici statüdeki çalışanları, idareci ve yöneticileri ve ayrıca hukuken bağlayıcı bir sözleşmeyle istihdam edilen yüklenicileri ilgilendirmektedir. Bu bakımdan, tüm kadrolu ve geçici statüdeki çalışanlar, yükleniciler, idareciler ve yöneticiler bu kılavuzu, göstergelerini ve stratejilerini özümsemek ve aynı zamanda çalışma alanları ile ilgili yasaları da bilmekle yükümlüdür. Bu kılavuza, ilgili ÖZŞAHİN A.Ş. politikalarına ya da yasalara aykırılık durumunda, iş akdinin feshine kadar varabilecek disiplin işlemleri uygulanacaktır.



4 Kaygıların Dile Getirilmesi

Kaygılar, ilgili birim yöneticisine veya mahaldeki uyumluluk görevlisine iletilebilir.

Kılavuz politikalarının veya yasaların herhangi bir üst düzey yönetici veya birim yöneticisi tarafından ihlal edilmiş olabileceği düşünülen durumlar mutlaka bildirilmelidir. Bununla ilgili kaygılar, ilgili birimin yöneticisine veya uyumluluk görevlisine iletilebilir.

Eğer kaygı ya da sorunun yerel kanallardan çözümlenmesi mümkün olmazsa, bu amaçla oluşturulan kurumsal kanallar kullanılarak info@ozsahin.com adresine e-posta gönderilerek dile getirilebilir veya <https://www.ozsahin.com/iletisim.php> adresli kurumsal internet sitemizde yer alan 'İletişim' formu kullanılabilir.

Kurumsal internet sitesi, çalışanların bu kılavuz kapsamındaki kaygılarını kimlikleri gizli kalacak şekilde bildirmelerine imkân sağlar. İnternete erişiminin mevcut olmaması halinde, kaygılarınızı kurumsal internet sitemizin 'İletişim' bölümünde yer alan telefon numaralarını kullanarak dile getirebilirsiniz.

Bu kanallar aracılığıyla dile getirilen tüm kaygılar ivedilikle incelenecek ve değerlendirmeye alınacaktır. Herhangi bir kaygının çözüme kavuşması için gerekmediği ya da hukuken zorunlu tutulmadığı müddetçe, ilgili kişilerin kimlikleri gizli tutulacaktır. Tüm kaygılar, genel nezaket kurallarına uygun şekilde dile getirilmelidir. Bu kanalların istismarına hiçbir şekilde müsamaha edilmeyecek ve göz yumulmayacaktır.



5 Çalışma Kültürü

ÖZŞAHİN A.Ş., mal ve hizmet tedarikçilerini iş ortakları olarak görür; doğruluk ve dürüstlükten taviz vermez ve yapılan sözleşmelere bağlı kalır. Ticari ilişkilerinde, sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerini tam olarak ve zamanında yerine getirir.

'Doğruluk' ilkesi, ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin iş yapma kültürünün ayrılmaz bir parçasıdır. Grup şirketlerinin birbirleriyle, çalışanlarıyla, müşterileriyle, tedarikçileriyle, ortaklarıyla, hissedarlarıyla ve genel olarak toplumla olan ilişkileri şeffaflık ve dürüstlük çerçevesinde yürütülür.

ÖZŞAHİN A.Ş., yasalar ve davranış kuralları çerçevesinde öngörülen tüm yükümlülükleri her şartta yerine getirir. Ayrıca, şirket bu yükümlülüklerin tam anlamıyla uygulanmasını taahhüt etmektedir. Yasalara, yönetmeliklere, şirket prensiplerine ve davranış kurallarına aykırılık gibi şüphe uyandıran konuların kapsamlı bir biçimde incelenmesini sağlar.

Müşteri odaklılık, ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin kültürünün önemli bir parçasıdır. ÖZŞAHİN A.Ş., müşteri memnuniyetinin, şirketin müşterilerin ihtiyaçlarına yanıt verme konusundaki kararlılığına, davranış kurallarına gösterdiği bağlılığa ve sunduğu ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı olduğuna inanır.



6 İş Sağlığı ve Güvenliği

ÖZŞAHİN A.Ş. olarak bir numaralı önceliğimiz, çalışanlarımızın güvenliğidir. Tedbirler tam uygulandığında, tüm iş sağlığı sorunlarının ve sakatlanmaların önlenabilir olduğuna inanıyoruz.

Hem kendimizin hem de iş arkadaşlarımızın, yüklenicilerimizin ve faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki yerel halkın güvenliğinden ve refahından sorumlu olduğumuzu kabul ediyoruz. Bu bakımdan, iş sağlığı ve güvenliği konularında gerekli tüm tedbirleri ilgili ekipman ve prosedürlerle birlikte uygulamaktayız.

Tehlike tespiti, risk analizi ve yönetiminin yanı sıra çalışanlarımızın iş birliğini ve bağlılığını öngören güçlü bir güvenlik kültürü tesis etmeyi taahhüt etmekteyiz. Çalışanlarımızın eğitimli, yetkin ve görevi ifaya uygun olmaları bizim için son derece önemlidir.

Çalışanlarımız, güvenli olmadığını düşündükleri veya tehlikelerin kontrol edilemediğine kanaat getirdikleri ortamlarda hiçbir suretle çalışmaya başlamamalı ya da çalışmaya devam etmemelidir. Bu çerçevede, tüm çalışanlarımız güvenli olmadığına kanaat getirdikleri çalışmaları durdurmaya yetkilidir.

Bu hususta, Türk İş Kanunu, İSG Kanunu ve ILO standartları gibi tüm yerel ve uluslararası kanun ve politikaları titizlikle uygulamaktayız.

Destekleyici Doküman: İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası



7 Çalışanlarımız

ÖZŞAHİN A.Ş., çalışanlarının kurum dışı şahıslar veya iş arkadaşları tarafından psikolojik taciz, ayrımcılık, dışlanma ya da yıldırma gibi tehditlere maruz bırakılmasına müsamaha göstermeyecektir.

Çalışanlarımız, refahımız açısından kilit önem taşır ve bu bakımdan, tüm çalışanlara makul şekilde ve saygı çerçevesinde yaklaşılmalıdır. Irk, milliyet, din, cinsiyet, yaş, cinsel yönelim (LGBT), engellilik, kalıtım, toplumsal köken, siyasi ya da diğer kanaatler veya benzer hususlar bakımından ayrımcılığa hiçbir şekilde müsamaha gösterilmez. Farklılıkların anlayışla karşılandığı ve kabul edildiği bir iş ortamı sunmaya kararlıyız. ÖZŞAHİN A.Ş. çalışanlarından da bu şekilde davranmaları beklenir.

Çalışanlarımızın kurum dışı şahıslar veya iş arkadaşları tarafından cinsel, sosyal ya da fiziksel tacize maruz bırakılmasına ya da benzer şekilde rahatsız edilmesine asla müsamaha göstermeyeceğiz.

Herhangi bir şekilde zorla çalıştırmaya veya çocuk işgücü kullanılmasına karşıyız. Çalışanlarımız, mesleklerinde sahip oldukları genel kabiliyetlere ve başarı düzeyine göre istihdam ve terfi ettirilir. Ücret yapılarımız her bireyin özel durumuna, deneyimine ve kapasitesine bağlı olarak belirlenir; başarı ve mesleki gelişim ödüllendirilir.

Kadın-erkek eşitliğine ilişkin kanun ve yönetmelikler titizlikle uygulanır. Bu bakımdan, Türkiye’de yürürlükte bulunan kanunların yanı sıra Uluslararası Çalışma Örgütü’nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesine uymayı taahhüt etmekteyiz.



8 İnsan Hakları

Çalışanlarımızın, yaşadığımız ve çalıştığımız toplumların ve ayrıca faaliyetlerimizden etkilenen diğer şahısların onurunun, temel özgürlüklerinin ve insan haklarının korunmasına son derece önem veriyoruz.

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine uygun olarak işyerinde insan haklarını korumakta ve saygı göstermekteyiz.

ÖZŞAHİN A.Ş. olarak, ayrımcılık, taciz veya fiziksel saldırıya hiçbir suretle müsamaha göstermiyoruz. Çalışanlarımızın dernek kurma ve toplu sözleşme dahil olmak üzere tüm haklarına saygı gösteriyoruz. İş arkadaşlarımızla, tedarik zinciri ortaklarımızla ve bayilerimizle yaptığımız işlemlerde, insan haklarıyla ilgili yaklaşımımızı benimsemelerini veya eşdeğer bir standart çerçevesinde faaliyet göstermelerini talep ediyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki yerel halkın faaliyetlerimizden etkilenebileceğini kabul ediyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki yerel halkın değerlerini yansıtmak için gösterdiğimiz gayretten ötürü gurur duyuyoruz.



9 Toplumlar

Yerel toplumlara yönelik taahhüdümüzü tüm faaliyetlerimizin bir parçası haline getirdik.

Komşularımızın kaygılarını tespit ederek çözümlmek ve yaşam kalitelerini iyileştirme amaçlı faaliyet ve projeleri desteklemek suretiyle onlarla kalıcı ilişkiler kurmaya gayret ediyoruz.

Bölge halkına yönelik taahhüdümüzü tüm faaliyetlerimizin bir parçası haline getirdik. Şeffaf kurumlar ile zamanında, kesin ve şeffaflık çerçevesinde ilişkiler kuruyor ve açık bir diyalog sürdürmek için gayret gösteriyoruz. Komşularımızın ve yerel halkın sorunlarını ve endişelerini gidermek ve ortadan kaldırmak için ortak çalışmalar yapıyor ve resmi şikâyet prosedürlerimizi etkin bir biçimde kullanıyoruz.

Ticari işlemlerimizde ve reklam faaliyetlerimizde yanlış, asılsız veya yanıltıcı bilgilere yer vermiyoruz. Ayrıca gerçeğe aykırı beyanlarda bulunmuyoruz.



10 Çevre

Çevresel etkilerimizi belirleyerek analiz etmeyi ve bunları planlama ve kontrol yapılarımıza ve günlük faaliyetlerimize yansıtmayı amaçlıyoruz.

ÖZŞAHİN A.Ş. olarak, kurumsal faaliyetlerimizin yanı sıra tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın faaliyetleri sırasında da çevreyi korumaya azami özen gösteriyoruz. Doğal kaynakların ve enerji kaynaklarının etkin kullanımını sağlarken aynı zamanda atık miktarını minimize etmeye, emisyonları azaltmaya ve biyoçeşitliliği korumaya önem veriyoruz.

Üretim faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü atık maddeyi ilgili standartlara ve yönetmeliklere (ISO vb.) uygun olarak kontrol ediyoruz. Bu standartların yeterli olmadığı durumlarda, daha sıkı olan kendi standartlarımızı uyguluyoruz.

Çevreye yönelik potansiyel etkilerimiz, belirli mal grupları veya üretim sahaları ile ilişkilidir. Bu bakımdan, çevresel etkilerimizi belirleyerek analiz etmeyi ve bunları planlama ve kontrol yapılarımıza ve günlük faaliyetlerimize yansıtmayı amaçlıyoruz. Ayrıca geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme imkanlarını belirlemek ve bunların taşıdığı çevresel faydalardan kazanç elde etmek amacıyla faaliyetlerimizi düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Etkileşimde bulunduğumuz toprak, tatlı su ve biyolojik sistemleri aktif bir biçimde koruyoruz.

Faaliyetlerimizin su kaynaklarında birtakım etkiler yaratabileceğini kabul ediyoruz. Proseslerimizde kullandığımız su miktarını ve kalitesini düzenli olarak izliyor ve Türkiye’de yürürlükte bulunan kanun ve yönetmeliklere uygun olarak sorumlu atık su bertarafı uygulamalarını benimsiyoruz.

Faaliyetlerimizin hava kalitesini etkileme potansiyelini dikkate alarak, faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyon ve toz miktarını da izliyoruz. İklim değişikliğine çözüm bulmak amacıyla karbondioksit emisyonlarının azaltılması konusunda artan toplumsal ve yasal baskıyı dikkate alıyor ve düşük emisyon teknolojilerinin geliştirilmesine destek olmayı amaçlıyoruz.

Eğitimin önemine inanan bir şirket olarak, çalışanlarımızın çevre bilincini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitim faaliyetlerinde bulunuyoruz.

Destekleyici Doküman: Çevre Politikası



11 İletişim

Temsilcilerimiz, yüklenicilerimiz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, yerel ağlar ve finans uzmanlarının yanı sıra bağlı kuruluşlar, hükümetler ve diğer ortaklarla düzenli, cesur ve doğru iletişim kurmaya odaklanıyoruz.

Ortaklarla diyalog geliştirmenin önemine inanıyor ve bu hususta bağlılığımızı sürdürüyoruz. Temsilcilerimiz, yüklenicilerimiz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, yerel ağlar ve finans uzmanlarının yanı sıra bağlı kuruluşlar, hükümetler ve diğer ortaklarla düzenli, cesur ve doğru iletişim kurmaya odaklanıyoruz.

Ortaklarımızın her biriyle farklı konularda – gerçekçi, uygun ve faydalı bir şekilde – iletişim kurmaya çalışıyoruz. Faaliyetlerimizi ve görevlerimizi ilgilendiren konularda elde edilen verileri ilgili ortaklarla paylaşıyoruz. Ortaklarımızın her biriyle iletişim kurmaya gösterdiğimiz bağlılığın dinamik prosedürleri ve karar alma süreçlerini desteklediğine inanıyoruz.

Faaliyetlerimizi ve görevlerimizi etkileyen konularda resmi makamlarla istikrarlı bir biçimde diyalog kuruyoruz. Resmi makamlarla açık ve uygun ilişkilerin sürdürülmesi, faaliyetlerimizle ilgili fırsatlar, sınırlamalar ve tehditler ile ilgili farkındalığın sürekli hale getirilmesini garanti eder. Resmi makamlarla iletişimler uygun üst yönetim veya yetkili personel ile sınırlı tutulur ve paylaşılan tüm verilerin doğru ve şeffaf olması sağlanır.



12 Uyum

Güçlü etik ilkeler çerçevesinde faaliyet göstermeye odaklanıyoruz.

ÖZŞAHİN A.Ş. için çalışan herkesin bu standartlara uygun faaliyet göstermek için bireysel sorumluluk üstlenmesini bekliyoruz.

Kurum dışı şahısların herhangi bir ülkede kanunları ihlal etmelerine ya da yasadışı, dürüstlüğü aykırı veya gayriahlaki uygulamalarda bulunmalarına bilinçli olarak yardımcı olmayacağımızı taahhüt ediyoruz. Kurum içi protokoller, metodolojiler ve kontroller ile desteklenen uygun politikalar ve girişimler aracılığıyla bu tür kabul edilemez davranışları ortadan kaldırmayı amaçlıyoruz.

Menfaat Çatışması

Herhangi bir kişinin menfaatlerinin sadakat yükümlülüğü taşıdığı başka bir kişi ya da kurumun menfaatleriyle çatıştığı durumlarda menfaat çatışması ortaya çıkar. ÖZŞAHİN A.Ş. için çalışan herkes, işverenlerine – ve hatta diğer çalışma arkadaşlarına – sadakatini korumayarak şahsi kazanç elde edebileceği durumlardan bilinçli bir şekilde uzak durmalıdır. Yükümlülüklerin etkinliği kanıtlanmış uzmanlıklar doğrultusunda yerine getirilmesi ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin gerçek anlamda menfaatine olacaktır ve bu husus her durumda norm olarak kabul edilmeli ve desteklenmelidir.

Gerçek ya da olası menfaat çatışmaları ile ilgili endişeler ya da belirsiz durumlar, ivedilikle ilgili idareciye, direktöre veya uyum direktörüne bildirilmelidir. Geçici çalışanlar, tedarikçiler ve ortaklar uygun durumlarda değerlerimizi yansıtan makul sözleşme şartları içeren resmi prosedürler aracılığıyla belirlenmelidir.

Rüşvet

Rüşvet, güven arz eden bir pozisyonun, tarafsız ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirilmesi gereken bir görevi; maddi kazanç, hediye vb. gibi başka bir fayda sağlanarak tarafı yerine getirilmesi olarak ifade edilebilir. ÖZŞAHİN A.Ş. çalışanlarının meşru olarak veya ima yoluyla ya da kurum dışı bir şahıs aracılığıyla ödeme talep etmemeleri, kabul etmemeleri, sunmamaları, vermemeleri ya da onaylamamaları gerekmektedir. Rüşvet potansiyeli taşıyan her türlü durum ilgili idareciye, amire veya uyum direktörüne iletilmeli ya da uygun durumlarda 'kaygıların dile getirilmesi' için belirlenen özel kanallar aracılığıyla bildirilmelidir.

Herhangi bir kamu görevlisi küçük bir ödeme karşılığında bir işleme yetki vermeyi ya da süreci hızlandırmayı teklif edebilir. Bu tür ödemeler genellikle "bağış" olarak adlandırılmaktadır ve yapılmamalıdır. Kamu kuruluşlarıyla tüm işlemler şeffaf ve düzgün bir şekilde yürütülmeli ve kamu makamlarının uygun olmayan şekillerde işlem yapmasına neden olacak durumlardan uzak durulmalıdır.

ÖZŞAHİN A.Ş. için çalışan ve yolsuzlukla mücadele kanunlarına aykırı hareket eden kişiler hakkında iş akdinin feshine kadar varabilecek disiplin işlemleri uygulanacaktır.



Siyasi Bağışlar ve Faaliyetler

Varlıklarımızın ve kaynaklarımızın herhangi bir ticari avantaj ya da iltimaslı bir durum elde etmek üzere herhangi bir siyasi kampanya, ideolojik grup, siyasi makam adayı ya da ilişkili kuruluşlar adına taahhütlerde bulunmak üzere kullanılmasına izin verilmemektedir. Bu bakımdan, siyasi iltimas elde etmek amacıyla hediye vermeyeceğiz.

Rekabet

Rekabet kanunlarında öngörülen standartlara uygun hareket etmekteyiz. ÖZŞAHİN A.Ş. için çalışan herkesin rekabet kanunları hakkında bilgi sahibi olması, bu kanunlara aykırı durumlardan kaçınması ve tedarikçilerimizin ve ticaret ortaklarımızın işimize ya da itibarımıza zarar verebilecek saldırgan ve uygunsuz tutum ve davranışlardan sakınması gerekmektedir.

Bu tür risklerle karşı karşıya kalabilecek çalışanlarımızın rekabet kanununa aykırı olabilecek faaliyetler ve herhangi bir suiistimalin ortaya çıkmasını önleyebilecek pratik adımlar konusunda özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinden faydalanmasını sağlayacağız.

Yaptırımlar

Yaptırımlar, idari kurumlar tarafından belirli ülkeler, sistemler, unsurlar ve kişiler hakkında yürürlüğe konulan kanunları, yönergeleri ve zorunlu tedbirleri ifade eder. Bu kanunlar, yönergeler ve tedbirler; ürünler, idareler, finansal işlemler ve sermaye dahil olmak üzere karşılıklı alışverişleri veya kişisel geliştirme faaliyetlerini doğrudan ya da dolaylı olarak kısıtlayabilir. Ayrıca farklı caydırıcı hususlar, izin gereklilikleri ve yükümlülükler içerebilir. ÖZŞAHİN A.Ş. 'de çalışan herkes ilgili yaptırımlara saygı göstermeli ve riayet etmelidir.

Kara Para Aklama

Kara para aklama, yasadışı faaliyetlerden elde edilen varlıkların kaynağının gizlenmesini amaçlayan bir prosedür olarak tanımlanır. Bu tür bir işlemde elde edilen varlıklar, meşru bir kaynaktan sağlanmış gibi görünecek şekilde paraya çevrilir.

Kara para aklamaya veya diğer hukuka aykırı uygulamalara müsamaha göstermeyeceğiz ve kurum dışı şahıslara bu konuda yardımcı olmayacağız. ÖZŞAHİN A.Ş. için çalışan herkes, halihazırda ya da gelecekte kara para aklamayla ilintili olabilecek kişi veya kişilerle ilgili kaygılarını herhangi bir üst düzey yöneticiye, amire ya da 'kaygıların dile getirilmesi' için belirlenen özel kanallar aracılığıyla açıklamaya yetkili kılınmıştır.



Hediyeler ve Davetler,

ÖZŞAHİN A.Ş. hediye vermez veya kabul etmez. Amacıyla orantılı olmayan – maddi değeri yüksek olan ya da alıcının tarafsızlığına gölge düşürme riski taşıyan hediyeler gibi – hediyelerden özellikle kaçınılması gerekmektedir.

Olağan kabul edilen işle ilgili makul ağırlamalar (örneğin akşam yemeği, sosyal etkinlikler ve toplantılar), ÖZŞAHİN A.Ş.'nin müşterileriyle ve diğer paydaşlarıyla etkileşimde bulunmasına imkan tanıyan durumlarda kabul edilebilir. Bu tür ağırlamalarla ilgili kararlar, ev sahibinin katılımı katılmayacağı, etkinliğin düzenli olarak tekrarlanıp tekrarlanmadığı ve ev sahibinin seyahat ve yeme içme masraflarını karşılayıp karşılamadığı gibi tüm koşullar dikkate alınarak durum özelinde yapılacak değerlendirmeye göre alınmalıdır. Yönetim sorumlusuna ilgili durum hakkında mutlaka önceden bilgi verilmelidir.

Hiçbir çalışan, müşterilerden, tedarikçilerden veya diğer üçüncü şahıslardan değeri 25\$'ı aşan hiçbir şeyi kabul etmemelidir.

Firmaya Özel Hassas Bilgiler,

ÖZŞAHİN A.Ş. ile ilgili kurumsal verilerin ve hassas bilgilerin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesini sağlamak için gerekli çerçeveleri ve prosedürleri hayata geçirmiş bulunmaktayız. Firmaya özel hassas bilgiler;

ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin varlıklarıyla ilgili işlem kararlarını etkileme ihtimali bulunması açısından kesin ve maddi bilgilerdir.

Kamuoyunun erişimine açık değildir (gizlidir).

Hukuken ya da başka bir şekilde ÖZŞAHİN A.Ş. ile ya da ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin çalıştığı başka bir kuruluşla ilgilidir.

Kamuoyunun erişimine açık hale gelmesi halinde ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin varlıklarını ciddi ölçüde etkileyebilir.

Başka şirketler hakkındaki gizli veriler, hassas veri olarak kabul edilecektir. Başka kuruluşlarla ilgili bu tür verilere erişim imkânı tanınan ÖZŞAHİN A.Ş. çalışanları benzer sınırlamalara tabi olacaktır.



13 Kalite ve Ürün Güvenliği,

Pazarlama, koordinasyon ve ürün güvenliği birimlerimiz, tüm tedarik zincirlerimizde malzemelerin kalitesini ve güvenliğini garanti altına almak için müşterilerimizle ve uzman kuruluşlarla yakın işbirliği içerisinde çalışmaktadır.

Ürünlerimizle herhangi bir şekilde ilgili olan tüm ortaklarla düzenli olarak iletişim kuruyoruz. Bu ürünlerin güvenli kullanımını ve yönetimini desteklemek için gayret gösteriyoruz.

Kurumsal kimliğimiz çerçevesinde, ulusal ve uluslararası mevzuatın geliştirilmesinde rol üstlenmek ve fikri ve sınai mülkiyet haklarımızın tam anlamıyla korunmasını sağlamak suretiyle söz konusu mevzuata her bakımdan uygun hareket ederek büyüme hedeflerimize hızlı ve sağlam adımlarla ulaşıyoruz. Bu eylemler, ürünlerin güvenli transferi, elleçleme ve müşteriler tarafından uyulması gereken kullanım kurallarını içeren dokümanların tüm ürünlerin beraberinde bulundurulmasını garanti eder. Pazarlama, koordinasyon ve ürün güvenliği birimlerimiz, tüm tedarik zincirlerimizde malzemelerin kalitesini ve güvenliğini garanti altına almak için müşterilerimizle ve uzman kuruluşlarla yakın iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Bu bakımdan, müşterilerin sorularının uygun bir şekilde ve zamanında ele alınmasını sağlıyoruz.

Ayrıca, aldığımız kalite belgelerinden anlaşılacağı üzere, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun faaliyet gösteriyoruz.



14 Sosyal Sorumluluk

Daha iyi bir toplum ve çevre için gönüllü katkılarda bulunuyor ve çalışanlarımızın sosyal sorumluluk bilincini artıracak sosyal faaliyetlere katılmalarını destekliyoruz.

Sosyal sorumluluk bilincine sahip bir kuruluş olan ÖZŞAHİN A.Ş., toplumun refahı, mutluluğu ve iyiliği için çalışan aktif bir oyuncu olmaya gayret etmektedir. Daha iyi bir toplum ve çevre için gönüllü katkılarda bulunuyor ve çalışanlarımızın sosyal sorumluluk bilincini artıracak sosyal faaliyetlere katılmalarını destekliyoruz.

Çocukların, yaşlıların, kadınların ve engellilerin yaşamlarına olumlu katkılarda bulunmayı amaçlıyoruz. Bu kişilere değer ve önem veriyor ve bu kapsamda düzenlenen projelere destek oluyoruz.



15 Varlıkların Korunması ve Muhafazası

ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin sahip olduğu ve temin ettiği kaynaklar hepimizin sorumluluğundadır. Bu kaynaklar iş fırsatlarını, rezervleri, mülkleri, kısıtlı verileri ve donanımları içerir (örneğin cep telefonları, PC'ler ve IT sistemine erişim hakları). Varlıklarımızın potansiyel zarar, suiistimal veya hırsızlık riskleriyle karşı karşıya gelmelerini önlemeyi ve ÖZŞAHİN A.Ş. için çalışan hiç kimsenin bunları şahsi kazanç amacıyla kullanmamasını sağlamayı amaçlamaktayız.

Bilgi Sistemlerinin Kullanılması,

Nerede olursa olsun, tüm ÖZŞAHİN A.Ş. veri sistemleri ve içerdiği bilgiler, ÖZŞAHİN A.Ş.'nin mülkiyetindedir. ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin bilgi ve veri sistemleri temel varlıklar kapsamındadır ve her zaman sorumluluk bilinciyle kullanılmalıdır.

ÖZŞAHİN A.Ş. olarak, IT varlıklarımızın kullanımını izleyebiliriz; izleme faaliyeti e-posta hesaplarına, internet kullanımına, stok kayıtlarına ve PC'lere erişimi içerir. Söz konusu denetim kapsamında ÖZŞAHİN A.Ş. 'ye ve faaliyetlerine zarar veren veya yerel kanun ve yönetmelikleri ihlal eden verilerin oluşturulması, yönetimi ve içeriği dahil olmak üzere her türlü suiistimal kaydedilebilir.

ÖZŞAHİN A.Ş. için çalışan herkes, şirketin IT varlıklarının suiistimaliyle ilgili ilkelerin yanı sıra kabul edilebilir kullanımın önemini kavramalıdır.

Kişisel Veriler Gizlilik,

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin yerel kanunlarında izin verilen ölçüde yalnızca işle ilgili ihtiyaçların karşılanması için gerekli olan kişisel verileri toplamakta ve saklamaktayız

Fikri mülkiyet,

Fikri Mülkiyet, ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin sahip olduğu verileri ifade eder. IP, patent haklarını, ticari markaları, telif haklarını, taslak haklarını, veri tabanı özütleme haklarını, fikri hakları ya da IP ile ilgili sözleşmeler kapsamında öngörülen diğer gizli verileri ve ilişkili hakları içerir.

IP kaynaklarımızı fiziksel kaynaklarımızla aynı şekilde koruruz. IP ihlali, onayımız dışında ismimizi ya da markamızı kullanan tüm şahıslar dahil olmak üzere çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve rakipler tarafından onay alınmadan gerçekleştirilen erişim ve kullanım faaliyetlerini ifade eder.

Destekleyici Doküman: Bilgi Güvenliği Politikası



16 Medya İlişkileri

ÖZŞAHİN A.Ş., medya ile ilgili olarak şeffaf bir iletişim ve veri politikası uygulamaktadır. Şirket yönetimi, medya ile ilişkilerin yürütülmesinden sorumludur. Medyadan doğrudan/şahsi bir talep alan bir çalışan(lar), söz konusu talebe yanıt vermeden önce mutlaka ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin yönetimine bilgi vermelidir. Temsilcilerin medyaya yapacakları duyurular için mutlaka Genel Müdür'ün önceden onayı alınmalıdır.



17 Davranış Kuralları Kılavuzunun Uygulanması

Bu Kurallarda yer alan ilkeler tüm çalışanlara yazılı olarak sunulmakta ve ÖZŞAHİN A.Ş. Personel Yönetmeliği kapsamında çalışanların imzası alınmaktadır.

Kılavuz, kurum dışı şahısların erişimine açıktır ve online olarak yayınlanmaktadır.

Kılavuzun her bir olasılığı ve durumu tek tek ele alması söz konusu değildir. Ancak bu durum, kasıtlı ya da kasıtsız suiistimallere müsaade edildiği anlamına gelmemektedir. Esasen, kılavuz temelde normal kabul edilen davranışları açıklamakta ve sağlam bir muhakemede bulunulmasını teşvik etmektedir. Çalışanların dürüst, istekli, hukuka uygun ve düşünceli bir şekilde hareket etmeleri gerekmektedir. Bu çerçevede, en uygun eylemin belirlenmesinde, aşağıdaki soruların faydası olabilir:

Bu durum kamuoyunun bilgisine erişse ÖZŞAHİN A.Ş.'yi olumsuz etkiler mi?

Bu bilgiyi aileme açıklayabilir miyim?

İş arkadaşlarım öğrenseler bu durumu nasıl karşılardı?

Bu kuralların esasına ve ruhuna uyum, gereken şekilde izlenmektedir.



18 Davranış Kuralları Kılavuzunun İhlali

Çalışanların bu kılavuz ile ilgili küçük ihlalleri dahi ÖZŞAHİN A.Ş. 'nin itibarını olumsuz etkileyebilir ve maddi de olabilecek ciddi zararlara yol açabilir.

Tüm paydaşlarımız, bu kılavuza titizlikle uymakla yükümlüdür ve şirket yöneticileri ve idarecileri bu hususta örnek teşkil etmelidir. Kılavuza uyum, temsilcinin yıllık performans değerlendirmesinde dikkate alınacaktır.

Kılavuza aykırı karar ve eylemlere müsamaha gösterilmeyecek ve kılavuzun olası ihlalleri bakımından, Disiplin Komitesi (Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı ve Departman Müdürü) ilgili taraf(lar)ı belirlemek ve ihlali düzeltmek için birlikte çalışacaktır.

Yerel kanallardan çözümlenemeyen bir endişe söz konusu olduğu takdirde, kurumsal kanallardan birini kullanmalısınız. Endişeleri dile getirmek için info@ozsahin.com adresine e-posta gönderebilir veya <https://www.ozsahin.com/iletisim/> adresli kurumsal internet sitemizde yer alan 'İletişim' formunu kullanabilirsiniz. Her türlü ihbar, kanunlara ve iyi iş uygulamalarına uygun olarak mümkün olan en geniş ölçüde gizli tutulacaktır.

ÖZŞAHİN A.Ş.

Dudullu OSB Mah. 2. Cadde Numara 24 Ümraniye / İstanbul 34775

info@ozsahin.com

+90 216 466 48 40-41